

## POLÍTICA DE CALIDAD

**ARKETIPO CONSULTORA DE ARQUEOLOGÍA Y PATRIMONIO S.L.L** es una empresa de servicios arqueológicos y puesta en valor del Patrimonio Histórico y Cultural, que surge en el año 2019 con el objetivo de ofrecer una gestión integral de proyectos sobre el Sector Público y Privado. Está formada por un equipo multidisciplinar de profesionales que, a través del conocimiento de los procesos históricos, la legislación sobre Patrimonio Histórico Español y la implementación de las nuevas tecnologías, pretende orientar a sus clientes en la gestión de los recursos históricos y culturales. Sus actividades principales son servicios de arqueología y puesta en valor del Patrimonio.

**ARKETIPO S.L.L** ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, lo que nos permite disponer simultáneamente de un punto de partida sólido y de un marco de desarrollo flexible, con el objetivo satisfacer los requisitos y necesidades de nuestros clientes, esforzándonos en superar sus expectativas, previendo sus necesidades actuales y futuras y que cumpla con los requisitos legales y normativos de aplicación a nuestra actividad.

La Dirección tiene como prioridad básica y permanente conseguir la más alta calidad en nuestras realizaciones, estableciendo los criterios de actuación y el marco de trabajo entre los diferentes departamentos de la empresa. Por ello nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✚ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- ✚ Comprometernos a la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la prestación de servicios como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de controlar y corregir las no conformidades, a prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- ✚ Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad basado en el contexto y dirección estratégica de la empresa.
- ✚ Búsqueda continua de la optimización y la mejora de los procesos mediante la disponibilidad de tecnología y sistemas de cálculo, diseño y medios técnicos avanzados, y unos mecanismos de control que permiten garantizar la Calidad de nuestros servicios, en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho.
- ✚ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.
- ✚ Mantener activa la formación y capacitación del personal de **ARKETIPO S.L.L**, con el fin de contar con personal cualificado para implantar la presente política, objetivos y atender y dar satisfacción a los clientes.
- ✚ El presente documento está a disposición todas las partes interesadas y será comunicada a todos los miembros de **ARKETIPO S.L.L** con la finalidad de que la conozcan y entiendan.

**28 de septiembre 2021**



**Dirección**